



Stockholm 2015-06-10

Saco

Remissvar: Sedd, hörd och respekterad, ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården, SOU 2015:14

Sveriges Psykologförbund har fått möjlighet att lämna synpunkter på rubricerade delbetänkande.

Syftet att förenkla och effektivisera hanteringen av klagomål är gott och den föreslagna ändringen av IVO:s roll är välkommen. Förbundet ställer sig positivt till förslaget om att IVO:s roll begränsas till att utreda klagomål av särskild karaktär och där vårdgivarens åtgärder enligt den klagande inte varit tillräckliga. Genom att fler klagomål hanteras hos vårdgivaren istället för hos IVO renodlas IVO:s roll vilket ger myndigheten större utrymme att bedriva en mer riskbaserad, egeninitierad tillsyn

Förslaget med att ge vårdgivaren det största ansvaret för avvikelshanteringssystemet, blir också ett viktigt led i att göra klagomålssystemet till en källa för vårdgivaren i det systematiska förbättringsarbetet.

Utredningens förslag innebär vidare ett positivt förtydligande av vad IVO:s utredning av klagomål ska syfta till genom att det i patientsäkerhetslagen införs en bestämmelse om att IVO i sin utredning av patientklagomål ska ta ställning till om vårdgivaren eller den enskilda yrkesutövaren brutit mot lag eller annan föreskrift genom sitt handlande i det enskilda fallet.

Sveriges Psykologförbund

Nikki Vagnér
Chefsjurist